

JULKINEN TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 25.5.2018

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan ne periaatteet, joiden mukaan Concordia kerää, käyttää, suojaa ja luovuttaa asiakkaiden tai työntekijöiden henkilötietoja. Tämä tietosuojaseloste ei sovellu yhteistyötahoihimme (SEKES, viranomaiset). Pyydämme katsomaan yhteistyötahojemme tietosuojaselosteet tiedon saamiseksi siitä, miten he käyttävät asiakastietoja.

1. Keräämämme tiedot

Voimme kerätä henkilötietojasi, mikäli vieraillet yrityksessämme, käytät palvelujamme, tai muutoin olet yhteydessä meihin. Keräämämme tiedot voidaan jakaa kolmeen kategoriaan: (a) suoraan meille antamasi tiedot; (b) automaattisesti keräämämme tiedot; (c) muista lähteistä keräämämme tiedot ja (d) tapahtumissa keräämämme tiedot.

Voimme yhdistää suoraan meille antamiasi tietoja automaattisesti keräämiimme tietoihin sekä muista lähteistä keräämiimme tietoihin.

Keräämme meille antamiasi tietoja

Voit antaa meille seuraavia henkilötietoja:

henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, ja muut yhteystiedot;

yrittäjän perustamistilanteessa henkilötunnus;

asiointi- ja käyttötiedot, kuten tiedot ilmaisista tai maksullisista palveluista;

käyttäjätilitiedot, kuten verkkopalveluihimme pääsyä ja palveluidemme käyttämistä koskeva käyttäjänimi tai salasana (tai muu yksilöimistieto);

profiilitiedot, kuten millä alalla toimit; sekä

muut henkilötiedot, jotka päätät antaa meille.

Keräämme tietoja automaattisesti

Emme kerää tietoja automaattisesti.

Keräämme tietoja muista lähteistä

Voimme kerätä tietojasi julkisista viranomaisrekistereistä (esimerkiksi patentti ja –rekisterihallituksen yritystietojärjestelmä) ja muuten julkisesti saatavilla olevaa tietoa.

Voimme kerätä tietojasi muilta yrityksistä ja organisaatioista.

Voimme esimerkiksi kerätä tietoa sinusta, jos olet yhteydessä meihin sosiaalisen median välityksellä.

Keräämämme tiedot tapahtumissamme

Tapahtumiin ilmoittautuessa keräämämme tiedot; etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yritys/organisaatio sekä mahdolliset erityisruokavaliot. Ilmoittautumisen yhteydessä osallistuja saa omavalintaisesti rekisteröityä uutiskirjeemme tilaajaksi.

Tapahtumissa valokuvataan ja kuvat tallennetaan Concordian suojatulle palvelimelle.

Ilmoittautuminen tapahtumiin tarkoittaa, että osallistuja antaa suostumuksen tapahtuman kuvamateriaalin julkaisemiseen.

2. Miten käytämme keräämiämme tietoja

Voimme käyttää tietoja:

vastataksemme pyyntöihisi, suorittaaksemme palveluja sinulle sekä käsitelläksemme palveluitamme koskevat maksut;

kertoaksemme sinulle palveluistamme, kilpailuistamme, kampanjoistamme, hankkeistamme tai erityistapahtumista, jotka voivat kiinnostaa sinua (jos et kiellä suoramarkkinointia);

kertoaksemme sinulle yhteistyökumppaneidemme tuotteista ja palveluista (jos et kiellä suoramarkkinointia);

yhteydenpitoon liittyen pyyntöihin, palveluihin, kysymyksiin ja kommentteihin;

liiketoimintamme hoitamiseksi, mukaan lukien uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen,

asiakastutkimusten toteuttaminen, sekä myynti, markkinointi ja mainonta ja niiden tehokkuuden arvioiminen;

palveluidemme, verkkopalveluidemme ja muun teknologiamme ylläpitämiseksi, hallitsemiseksi ja kehittämiseksi;

petoksilta ja muilta rikoksilta, vaatimuksilta ja vastuilta suojautumiseksi ja niiden tunnistamiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi; sekä

sovellettavan lain noudattamiseksi.

Voimme käyttää henkilötietojasi muillakin tavoilla, joista kerromme sinulle tietoja kerätessä tai silloin, kun pyydämme suostumustasi tietojen käsittelyyn.

Henkilötietojen käsittelyperusteena on oikeutettu etumme, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen (asiakassuhteen hoitaminen). Tietoja voidaan käsitellä myös suostumuksesi perusteella.

Voimme julkaista tapahtumissa otettuja valokuvia kotisivuillamme ja muiden tiedotuskanaviemme kautta.

3. Miten jaamme keräämiämme tietoja

Yritys ei myy henkilötietojasi ja luovuttaa tietojasi vain siten, kuin tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille palvelun suorittamiseksi ja etusi edistämiseksi (esimerkiksi rahoittajille).

Henkilötietoja vastaanottavat tahot eivät ole oikeutettuja luovuttamaan tietoja muille tahoille muutoin kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvatuilla tavoilla.

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneille, jotka täydentävät palveluitamme, esimerkiksi, rahoitus-, tietojenkäsittely- ja muita tietotekniikkapalveluita. Emme salli tällaisten palveluntarjoajien käyttävän tietoja tai luovuttavan niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin edistää etuasi.

Voimme strategisista tai muista liiketoiminnallisista syistä päättää myydä tai siirtää liiketoimintamme kokonaan tai osittain. Voimme osana tällaista myyntiä tai siirtoa välittää keräämiämme ja säilyttämiämme tietoja, mukaan lukien asiakastietoja, kenelle tahansa, joka on osallinen liiketoiminnan myynnissä tai siirrossa.

Voimme aika ajoin luovuttaa sellaista tietoa, josta sinua ei ole suoraan tunnistettavissa. Voimme esimerkiksi luovuttaa anonymisoituja, koottuja tilastotietoja.

Meillä on oikeus käyttää tai luovuttaa tietoja, mikäli se on tarpeen lain, säädöksen tai laillisen pyynnön johdosta; teknologian suojaamiseksi; oikeusvaateilta puolustautumiseksi tai niiden esittämiseksi; organisaatiomme, työntekijöidemme tai yleisön oikeuksien, etujen tai turvallisuuden suojaamiseksi; tai petoksen, muun rikoksen tai sääntöjemme rikkomisen tutkimisen yhteydessä.

4. Alaikäisten tietosuojaja

Yritys käsittelee alaikäisten yritysten perustajien ja arvontaan osallistuvien alaikäisten seuraavia henkilötietoja: nimi, yhteystiedot, koulutus, syntymäaika, osoitetiedot huoltajan suostumuksella.

5. Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse tai postitse kirjallisesti. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Voit kieltäytyä suoramarkkinoinnista suoramarkkinointiviesteissä olevaa linkkiä painamalla tai ottamalla yhteyttä viestin lähettäjään tai yritykseen.

Sinä hallitset kaikkia henkilötietoja, jotka annat meille. Jos missään vaiheessa haluat korjata henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä. Lisäksi sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle yritykselle. Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi tietyissä tilanteissa olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Yritys varaa oikeuden keskeyttää palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

Pyrimme aina ratkaisemaan henkilötietojen käsittelyä koskevat erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.

6. Tietoturva

Olemme sitoutuneet huolehtimaan asianmukaisista toimenpiteistä pitääksemme henkilötietosi turvassa. Tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessimme on suunniteltu suojaamaan henkilötiedot vahingossa tapahtuvalta, laittomalta tai luvattomalta häviämiseltä, tietoihin pääsylvä, luovuttamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Vaikka huolehdimme järjestelmiemme suojaamisesta, emme kuitenkaan voi taata, että internet-sivu, tietokonejärjestelmä tai tietojen siirto internetin tai muun julkisen verkon välityksellä on täysin turvallinen.

7. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötiedot vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä tai lain nojalla sallittu.

8. Kansainväliset tietojensiirrot

Ei tietojen siirtoa Suomen ulkopuolelle.

9. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan yllä mainitusta päiväyksestä lukien. Saatamme muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika ajoin. Sinun tulisi tarkistaa täältä säännöllisesti tietosuojaselosteen uusin versio.

10. Miten ottaa meihin yhteyttä

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä tähän tietosuojaselosteeseen liittyen, tavoitat meidät seuraavasti: info@concordia.jakobstad.fi, vaihde p. 010 239 7550.

YRITYKSEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Seloste käsittelytoimista:

1 Rekisterinpitäjä

Pietarsaaren seudun Kehittämisyhtiö Concordia Oy
Y-tunnus 0872046-7
Koulukatu 25-27 C, 68600 Pietarsaari

2 Rekisteriasioita hoitava henkilö ja yhteystiedot

Pietarsaaren seudun Kehittämisyhtiö Concordia Oy:n Assistentti
info@concordia.jakobstad.fi
010 239 7550

3 Rekisterien nimet

Pietarsaaren seudun Kehittämisyhtiö Concordia Oy:n asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri.

4 Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen (mm. sähköinen asiakasviestintä), kehittämiseen, hallinointiin ja analysointiin. Henkilötietoja käsitellään myös markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi ja sähköisesti toteutettava markkinointi.

5 Rekisterin tietosisältö

Asiakkuus tai muu asiakkuuteen verrattavissa oleva asiallinen yhteys rekisterinpitäjän toimintaan syntyy esimerkiksi silloin, kun rekisteröity käyttää rekisterinpitäjän palveluita ja sähköisiä palveluita (esim. toimitilarekisteriä). Yritys käsittelee henkilötietoja tässä rekisterissä asiakkuuden tai muun asiallisen yhteyden taikka rekisteröidyn suostumuksen perusteella.

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietotyyppejä:

etu- ja sukunimet, yhteystiedot (postiosoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet), kieli, syntymäaika, sekä yrityksen perustamiseen liittyen henkilötunnus, sukupuoli, koulutus, työtilanne, asiakkuuden tai muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen alkamis- ja päättymistiedot, sähköisiä palveluita koskevat rekisteröitymistiedot, kuten salasana tai muu tunnistamista koskeva tieto ja sosiaalisen median palvelujen tunnuksien välityksellä annetut tiedot, sekä asiointi- ja käyttötiedot

palautteet sekä muu asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito, viestintä ja toimenpiteet, mukaan lukien rekisteröidyn yritykseen liittyvä toiminta sosiaaliseen median palveluissa
suoramarkkinointikiellot
tiedot mahdollisista tietoturvaloukkauksista
tiedot rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään muun muassa rekisteröidyn käyttäessä rekisterinpitäjän palveluita tai antaessa itsestään tietoja. Tietoja kerätään myös julkisista lähteistä ja muilta yrityksiltä.

7 Tietojen luovuttaminen ja siirto

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta muille kolmansille tahoille.

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8 Kuvaus rekisterin suojauksesta ja turvatoimista

Rekisteriin liittyvät tietokannat ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja ulkoisia tietomurtoja vastaan. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Ainoastaan yksilöidyillä yrityksen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä henkilökohtaisella käyttöoikeudella.

Yritys on kouluttanut henkilöstöä tietosuojaan liittyen sekä antanut sisäiset ohjeet.

9 Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu.

Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen.

Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä

koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

Rekisteröidyllä on oikeus saada läpinäkyvää informointia henkilötietojen käsittelystä. Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tieto sellaisista henkilötietojen vastaanottajista, joille rekisterinpitäjän on ilmoitettava henkilötietojen oikaisuista, poistoista ja käsittelyn rajoituksista.

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

10. Tietojen poistaminen

Poistamme tiedot, kun ne eivät ole tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä tai lain nojalla sallittu.